

|                                                                                   |                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|  | Allegati al Manuale della qualità |               |
|                                                                                   | Revisione 03                      | Pagina 1 di 1 |

## AMSGQ 02 - POLITICA PER LA QUALITÀ

La ditta "VE.RI. S.R.L." opera nella commercializzazione, vagliatura ed essiccazione di antraciti e nella commercializzazione di ferroleghie, metalli e altri prodotti destinati prevalentemente all'industria siderurgica.

La Politica aziendale è orientata alla soddisfazione e fidelizzazione della clientela e allo sviluppo sostenibile dell'organizzazione, attraverso la fornitura di prodotti e servizi affidabili, conformi alle esigenze concordate e ai requisiti applicabili, mantenendo un elevato livello di competenza tecnica, professionale e normativa.

Nel definire i propri indirizzi e obiettivi, la Direzione considera il contesto interno ed esterno nel quale l'Azienda opera, le esigenze e le aspettative delle parti interessate pertinenti, nonché i rischi e le opportunità che possono influire sulla capacità dell'organizzazione di conseguire i risultati attesi del Sistema di Gestione per la Qualità e di sostenere la propria direzione strategica.

In tale ambito VE.RI. S.R.L. considera, ove pertinenti, anche le tematiche relative alla sostenibilità e al cambiamento climatico, valutandone le possibili implicazioni sulle attività aziendali, sulla continuità operativa, sul mercato e sui requisiti dei Clienti e delle altre parti interessate.

Per perseguire tali finalità, VE.RI. S.R.L. adotta e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001 nella sua edizione vigente, quale strumento per organizzare e controllare i processi, definire obiettivi coerenti con gli indirizzi aziendali, monitorarne il conseguimento e perseguire il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili, compresi quelli concordati con i Clienti e quelli cogenti, normativi e regolamentari pertinenti alle attività, ai prodotti e ai servizi dell'Azienda, e a migliorare continuamente la soddisfazione dei Clienti e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

VE.RI. S.R.L. promuove una cultura della qualità fondata sulla responsabilità, sulla collaborazione, sulla competenza, sull'integrità e sul comportamento etico. A tal fine favorisce la formazione, la consapevolezza e il coinvolgimento del personale e mette a disposizione risorse, attrezzature e infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività.

L'Azienda considera inoltre, in modo proporzionato alla propria natura e al proprio contesto, il rispetto e la salvaguardia dell'Ambiente, la tutela della Salute e Sicurezza, la dignità del lavoro, le pari opportunità, lo sviluppo professionale, l'innovazione, le tematiche ESG (Environmental, Social e Governance) e la protezione delle informazioni e dei dati aziendali e personali.

È compito di tutti i membri di VE.RI. S.R.L. conoscere e sostenere la presente Politica e contribuire, nell'ambito delle proprie responsabilità, al raggiungimento degli obiettivi aziendali fissati periodicamente e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Data 15.09.2026

LA DIREZIONE